



# Japan Photo SuperSikring

Forsikringsvilkår 0339-1

## Avtalegrunnlag

Forsikringen består av forsikringsbevis og forsikringsvilkår som formidles av selskapet du kjøper et produkt fra. Hvis ikke annet er avtalt, gjelder norsk lovgiving. Det er Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL) som regulerer avtaler om skadeforsikring og personforsikring.

## Forsikringsgiver og tilsyn

Forsikringsgiver er Moderna Försäkringar (heretter kalt Tryg), Sverige, org.nr. 516403–8662, filial til Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666., som er underlagt tilsyn av Finanstilsynet i Danmark og Finansinspektionen i Sverige.

## Ytterligere opplysninger

Ytterligere opplysninger om forsikringen finner du på [www.japanphoto.no](http://www.japanphoto.no) eller ved å kontakte Tryg.

**Tryg (Moderna Försäkringar)** | Box 7830 | 103 98 Stockholm | Sverige  
80041600 | <https://affinity.tryg.no/>  
filial til Tryg Forsikring A/S, Danmark | CVR nr. 24260666

## Om avtalen

Når du kjøper et produkt fra utvalgte produktkategorier av Japan Photo kan du samtidig tegne denne produktforsikring levert av Tryg. Gjeldende vilkår, samt annen vesentlig informasjon om forsikringen, vil til enhver tid være tilgjengelig på [www.japanphoto.no](http://www.japanphoto.no). I forsikringsavtalen inngår forsikringsbeviset med angitt forsikringsomfang, spesifikasjoner, ev. særvilkår og forsikringsvilkår. Om du har spørsmål er du velkommen å kontakte enten Japan Photo eller Tryg.

### 1. Hvem er forsikringstaker

Forsikringstaker er den opprinnelige kjøperen og eieren av gjenstanden, eller for en annen person som senere har ervervet den forsikrede gjenstanden på lovlig måte.

### 2. Hvem er sikret

Trygghetspakken gjelder for den opprinnelige kjøperen og eieren av gjenstanden, eller for en annen person som senere har ervervet den forsikrede gjenstanden på lovlig måte.

### 3. Hvor gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder i hele verden. Uansett hvor i verden produktet befinner seg på skadetidspunktet kan skadebehandling og erstatning kun utføres i Norge (unntatt Svalbard).

### 4. Hva er forsikret

Forsikringen kan kun tegnes samtidig med kjøp av et utvalgt produkt hos Japan Photo, og gjelder kun for det produktet som merkes som forsikret på din polise. Forsikringen gjelder også for det standard tilbehøret som følger med produktet og som inngår i originalpakningen. Med standard tilbehør menes det utstyret som er nødvendig for å kunne bruke eller styre/kontrollere produktet fullt ut, f.eks. fjernkontroll, lader eller lignende. Forsikringen gjelder dog ikke for produkter som under en begrenset/spesiell periode følger med i det forsikrede produktets originalpakning i forbindelse med kampanje eller annet tilbud.

### 5. Hvor lenge gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder maksimalt i 48 måneder fra tegningsdato, det vil si fra så snart forsikringstakeren har betalt nytegningspremien til Japan Photo. Forsikringen tegnes og betales i forskudd for hele perioden.

### 6. Hva er egenandelen

Det betales ingen egenandel uansett om produktet repareres eller erstattes med et tilsvarende produkt.

### 7. Hvordan dekker forsikringen

#### 7.1 Forsikringen dekker

##### Forsikringen dekker

- **Plutselige og uforutsette skader**  
Skade på grunn av en sviktende funksjon som oppstår etter en plutselig, ytre fysisk hendelse som er knyttet til et bestemt skadetidspunkt og hendelsesforløp som ikke omfattes av produktgarantien eller selgerens/produsentens ansvar for feil i henhold til forbrukerkjøpsloven.
- **Slitasje**  
Slitasje på apparatet som følge av normalt bruk, når det har betydning for apparatets funksjonalitet (gjelder ikke for batteri).
- **Rensning**  
Kostnader for rengjøring når dette kan avhjelpe feilen som har oppstått.
- **Egenandeldekning**  
Hvis skaden kan dekkes av hjemforsikringen din, og du melder skaden til det forsikringsselskapet, kan du få egenandelen du har betalt dekket av Trygghetspakken, dog maksimalt opp til innkjøpesummen for det forsikrede produktet.

#### 7.2 Forsikringen dekker ikke

- Skade som består i eller kommer av unormal slitasje og bruk.
- Skade som består i eller kommer av aldring, forandring i farge, form, belegg eller andre skader som ikke påvirker produktets brukbarhet, for eksempel riper, rust, mugg og sprekker.
- Forbruksmateriell som for eksempel batterier, lamper, filmer, skrivhode eller blekkpatroner.
- Skader forårsaket av det forsikrede produktet (indirekte skader/følgeskader).
- Kostnader for installasjon, demontering og/eller montering av utstyr i forbindelse med skaden.
- Skader eller tap av f.eks. programvare eller nedlastninger inkl. all data, samt skader forårsaket av datavirus eller programvarefeil.
- Skade på skjermer som innebærer at bildepunkter slukner (pikselfeil) og/eller skader hvor bildet har "brent seg fast".
- Tap av produkt forårsaket av annet enn innbrudd i boligen din, ferieboligen din eller kontoret ditt.
- Merknader som er forbundet med at forsikringstaker uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det Tryg anbefaler.
- Kostnader relatert til restaurering og/eller reinstallasjon og/eller gjenoppretting av data.
- Alle hendelser forårsaket med forsett av forsikringstaker eller annen bruker av produktet.
- Skade forårsaket av seriefeil hos produsenten.
- Skader som kan kompenseres under en produktgaranti eller faller inn under selgerens ansvar etter Forbrukerkjøpsloven.
- Transportskader på stasjonære produkter hvis produktet ikke er riktig pakket. Med stasjonære produkter mener vi produkter hvis normal bruk og design er egnet til stasjonær bruk f.eks. TV, dataskjermer og stasjonære PC-er.

### 7.3 Sikkerhetsforskrifter og aktsomhetskrav

- Du skal følge retningslinjene i produktets bruksanvisning.
- Produktet må brukes på en måte som tilsvarer en vanlig forbrukers bruk.
- Når du går fra produktet i boligen din, ferieboligen din eller kontoret ditt skal du sørge for at alle ytterdører og alle vinduer som kan åpnes, og befinner seg lavere enn fire meter over bakkenivå, er forsvarlig låst og haspet. Ikke i noen av disse tilfellene må nøkkelen etterlates i låsen.
- Det forsikrede produktet skal behandles og oppbevares med normal aktsomhet, slik at skade så langt som mulig forhindres. Eksempelvis må produktet ikke brukes i områder der risikoen for skade er åpenbar. For skade fremkalt ved grov uaktsomhet eller forsett gjelder forsikringsavtalelovens § 4-9 og § 4-10.
- Du skal sørge for at produktet fraktes med et egnet transportmiddel og følge de anvisninger som er gitt for transport av produktet i bruksanvisningen. Ved transport skal produktet ha emballasje som er egnet til å forebygge skade.

### 7.4 Reduksjon eller bortfall av erstatning

Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven § 4-8. Ved alvorlig forsømmelse kan erstatningen falle bort i sin helhet.

## 8. Erstatningsbestemmelser

- **Erstatningsmåter**  
Tryg avgjør når produktet skal repareres eller erstattes med et nytt produkt. Ved erstatning av nytt produkt, føres gjenstående forsikringstid over på det nye produktet.
- **Reparasjon**  
Ved erstatningsberettiget skade gis erstatning for reparasjonskostnadene, dog høyest opp til produktets gjenanskaffelsesverdi på skadetidspunktet. Kan ikke reparasjon utføres på produktet, gis om mulig erstatning i form av et identisk produkt eller, om ikke et slikt produkt kan fremskaffes, et produkt med tilsvarende spesifikasjoner som det skadede produktet, men ikke med høyere pris enn opprinnelig produkt som fremgår av kjøpskvitteringen.

- **Anvist verksted/repairatør**

Forsikringstakeren må betale for alle ekstra kostnader som kan oppstå som følge av at denne uten rimelig grunn bruker et annet verksted/repairatør enn det Tryg har anbefalt.

- **Erstatningsprodukt**

I de tilfeller reparasjon ikke kan utføres på produktet, gis om mulig erstatning i form av et identisk produkt eller, om ikke et slikt produkt kan fremskaffes, et produkt med tilsvarende spesifikasjoner som det skadede produktet, men ikke med høyere pris enn opprinnelig produkt som fremgår av kjøpskvitteringen.

- **Aldersfradrag**

Det gjøres ikke fradrag for verdireduksjon på grunn av alder og bruk.

- **Kontererstatning**

Kontererstatning gis bare i de tilfellene hvor det er betalt egenandel til annet forsikringsselskap for erstatning gjennom annen forsikringsavtale.

- **Sviktende funksjon**

For å kunne erstatte skade ved sviktende funksjon, skal produktet innleveres til anvist repairatør eller Japan Photo.

## 9. Ved skade

### 9.1 Melding av skade

Ved skade må du uten ugrunnet opphold melde skaden til vårt Skadesenter. Du skal i forbindelse med skademeldingen gi Tryg alle nødvendige opplysninger, slik som en utførlig beskrivelse av hva som har forårsaket skaden.

Når du kontakter oss bør du ha forsikringsbeviset tilgjengelig, da du vil måtte oppgi ditt polisenummer i forbindelse med at du melder skaden. Hva gjelder preskripsjon, se avsnittet Øvrig (Preskripsjon) under.

### 9.2 Skadesenter

Telefon: 80041600

E-post: [affinity@tryg.no](mailto:affinity@tryg.no)

Web: <http://affinity.tryg.no>

### SÆRLIG VIKTIG!

For å kunne håndtere skaden på produktet ditt, må du låse opp enhver sikkerhetsbeskyttelse på produktet før du leverer inn det til verkstedet/repairatøren. Dette gjelder hvis produktet ditt er sikkerhetsbeskyttet med f.eks. Activation Lock, Finn min Iphone eller tilsvarende.

### 9.3 Begrense eller avverge en skade

- Så snart det er mulig, må du avverge eller begrense skaden.
- Det er et krav at du aktivt deltar i arbeidet med å avverge eller begrense skaden. Vi kan iverksette tiltak med samme formål.
- Hvis du med forsett eller gjennom grov uaktsomhet tilsidesetter din mulighet til å begrense skaden og dette er til skade for Tryg, kan erstatningen avkortet eller helt falle bort.

### 9.4 Reparasjon av en skade - bare hvis det er avtalt med oss

Reparasjon av en skade eller fjerning/ødeleggelse av den skadede varen, kan bare skje hvis det er avtalt med oss. Foreløpige reparasjoner kan imidlertid gjøres hvis det er nødvendig å avverge alvorlig følgeskade. Forsikringstakeren må oppbevare eventuelle erstattede deler til skaden endelig er avgjort.

### 9.5 Utbetaling av erstatning

Erstatningen blir utbetalt til forsikringstaker som er oppgitt på polisen og til kontoen som er spesifisert av denne. Forsikringstaker skal være kontoinnehaver til kontoen som er oppgitt.

## 10. Forsikringsperiode og oppsigelse

### 10.1 Forsikringsperiode

Forsikringsperioden løper i 48 måneder fra tegningsdatoen som er oppgitt på din polise og utløper uten forhåndsvarsel når forsikringsperioden er utløpt.

### 10.2 Når trer forsikringen i kraft

Forsikringen trer i kraft når forsikringspremien er betalt til Japan Photo (se din polise), men senest ved levering av produktet.

### 10.3 Når opphører forsikringen

Forsikringen opphører uten varsel ved utløpet av avtalt forsikringstid (se din polise).

### 10.4 Oppsigelse av forsikringen

#### 10.4.1 Din rett til å si opp forsikringen

- Forsikringen kan sies opp i løpet av de første 14 dagene, regnet fra tegningsdatoen, med full tilbakebetaling av den innbetalte premien. Japan Photo kontaktes ved oppsigelse innenfor de første 14 dagene.
- Du kan avslutte forsikringen, med øyeblikkelig virkning, hvis forsikringsbehovet faller bort, det foreligger andre særlige grunner eller for flytting av forsikringen til et annet selskap, se forsikringsavtaleloven § 3-6. Opphører forsikringen i forsikringstiden godskrives forsikringstakeren resterende premie
- En oppsigelse etter de første 14 dagene må alltid gjøres direkte til Tryg. Du vil da få tilbakebetalt den resterende premien.

#### 10.4.2 Vår rett til å si opp forsikringen

- Dersom forsikringstakeren grovt har brutt sine forpliktelser overfor Tryg eller hvis det er andre spesielle grunner, kan forsikringen kanselleres. Oppsigelsesvarselet vil være gyldig 14 dager etter datoen da vi har sendt et skriftlig varsel til deg om oppsigelsen.
- Hvis det foreligger svik i forbindelse med skadeoppgjøret. Oppsigelsestiden er da på 1 uke. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 8-1 og 18-1
- Hvis det foreligger brudd på sikkerhetsforskrifter eller andre ansvarsbegrensende forutsetninger og oppsigelse er rimelig. Oppsigelsestiden er da på 2 måneder. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 3-7 og 12-4
- Hvis skadefrekvensen er unormalt høy eller skadeforløpet avviker fra det normale og oppsigelse er rimelig. Oppsigelsestiden er da på 2 måneder. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 3-7 og 12-4.

## 11. Unntak og begrensninger

### 11.1 Ekstraordinære hendelser

Tryg, dekker ikke under noen omstendigheter skader eller tap, eller økning i skade eller tap, som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med:

- Spredning av biologiske eller kjemiske substanser
- Bruk av raketter
- Atomvåpen
- Radioaktiv stråling
- Atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff eller radioaktivt avfall
- Radioaktiv, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer
- Krig eller krigslignende handlinger, opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden. Tryg dekker likevel krigsrisiko i utlandet når forsikringstaker befinner seg i området hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Dette gjelder kun når området ble betegnet som fredelig før avreise. Dekning for krigsrisiko er begrenset til en måned.
- Jordskjelv eller vulkanske utbrudd
- Pandemi, epidemi
- Oversvømmelse fra hav, fjord, innsjø, vannveier.
- Streik, lockout, arrestasjon, konkurs.
- Krav som oppstår som en direkte eller indirekte følge beslaglegning eller andre inngrep foretatt av en offentlig myndighet.

### 11.2 Sanksjoner

Tryg kan ikke gi tilsagn om dekning eller betale ut erstatning eller andre ytelser dersom dette kan medføre at Tryg handler i strid med, eller utsetter Tryg for forbud, restriksjoner eller sanksjoner vedtatt i De Forente Nasjoners organer. Det samme gjelder handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller direktiver vedtatt av EU, Storbritannia, eller USA. Denne begrensning kan ikke fravikes ved avtale.

### 11.3 Terroristhandlinger

Forsikringen dekker ikke skader som er en direkte eller indirekte følge av spredning av biologiske, kjemiske eller kjernefysiske stoffer i forbindelse med terrorhandlinger. Med terrorisme menes vold, oftest mot uskyldige, utført av enkeltpersoner, grupper eller nettverk for å tvinge gjennom politisk endring eller skape oppmerksomhet rundt et politisk eller religiøst budskap, eller statlig terrorisme, forstått som vold begått av stater mot sitt eget folk eller folk i andre land for å opprettholde et maktregime og/eller sende et politisk budskap til tredjepart eller påvirke offentligheten med frykt.

## **12. Generelle vilkår**

### **12.1 Annen avtale eller garanti**

Forsikringen dekker ikke skader som annen leverandør eller annen person er ansvarlig for i henhold til lov, garanti eller lignende. Forsikringen gjelder imidlertid hvis du kan vise at den som gjorde forpliktelsen ikke kan oppfylle dette.

### **12.2 Annen forsikring**

Hvis det er tegnet en annen forsikring som dekker den samme risikoen, kan forsikringstaker velge hvilken forsikring denne vil bruke, inntil forsikringstakeren har fått den erstatningen som denne i alt har krav på.

### **12.3 Dobbelforsikring**

Hvis det er flere som er ansvarlig for forsikringstakers skade, overtar Tryg forsikringstakers rett til erstatning for den produkt/reparasjon forsikringstaker har fått fra Tryg. Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan forsikringstaker velge hvilket forsikringsselskap forsikringstaker vil bruke inntil forsikringstaker totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte Trygs ansvar for tapet, se forsikringsavtaleloven paragrafen 6-3.

### **12.4 Endring av risiko – bortfall av ansvar**

Tryg tar forbehold om at det skal være helt uten ansvar for forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-6 og 13-6.

### **12.5 Fornyelse av forsikringen**

Hvis forsikringen skal fornyes, vil du bli tilbudt fornyelse i god tid før utløpsdato. Fornyelsen utføres ved å betale en premie for neste forsikringsperiode, senest den siste dagen i gjeldende forsikringsperiode for at forsikringen skal fortsette å gjelde.

### **12.6 Forsettlig og grovt uaktsomme handlinger**

- Har forsikringstaker forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Tryg ikke ansvarlig.
- Har den forsikringstaker ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan Trygs ansvar reduseres eller helt bortfalle.
- Regelen om grov uaktsomhet gjelder ikke barn under 16 år.
- Unntaket for forsettlig og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den forsikringstaker på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling.

Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-9, 13-8 og 13-9.

### **12.7 Forsikringsavtaleloven (FAL)**

For denne forsikringen gjelder for øvrig lov om forsikringsavtaler. Forsikringsavtalen er underlagt norsk lovgivning med unntak av personopplysningsloven.

### **12.8 Forsikringsgiver**

Forsikringsgiver er Moderna Försäkringar, Sverige, org.nr. 516403–8662, filial til Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666.

### **12.9 FOSS**

Vi har, om ønskelig, rett til å registrere alle skader som rapporteres i forbindelse med denne forsikringen i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister, FOSS. Registeret brukes bare i forbindelse med skadebehandling.

### **12.10 Garantiordning for skadeforsikring**

Tryg er medlem i garantiordningen for skadeforsikring i Norge. Garantiordningen skal ikke dekke mer enn 90 prosent av hvert enkelt krav. Krav etter forsikring som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring skal likevel dekkes med 100 prosent. Garantiordningen skal ikke dekke forsikringskrav utover 20 millioner kroner for hvert krav for hver sikret for hvert skadetilfelle. Merk særskilt at noen typer forsikringsavtaler ikke er omfattet av ordningen, herunder livsforsikringer. For nærmere informasjon om garantiordningen se forskrift om finansforetak og finanskonsern av 09.12.2016 (FOR-2016-12-09-1502).

### **12.11 Identifikasjon – betydning av andres handlinger**

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlatelser fra andre vil få samme virkning for forsikringstakers rettigheter som om de var foretatt av forsikringstaker selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11. De som identifiseres med forsikringstaker er ektefelle som bor sammen med forsikringstaker eller personer som forsikringstaker lever sammen med i et fast etablert forhold.

### **12.12 Kontaktopplysninger**

Det er forsikringstakerens ansvar å opplyse om riktige kontaktopplysninger. Forsikringstaker er innforstått med at kommunikasjon kan skje via kontaktinformasjonen som forsikringstakeren har tillatt ved å oppgi dem på tegningstidspunktet; e-post, telefon, tekstmelding eller brev.

### **12.13 Lovvalg og verneting**

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

### **12.14 Meldefrister og preskripsjon**

Forsikringstaker mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til Tryg innen 1 år etter at forsikringstaker fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf. forsikringsavtaleloven paragrafene 8-5 og 18-5. Forsikringstakers krav mot Tryg foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderåret forsikringstakeren fikk eller burde ha skaffet seg nødvendig kunnskap om det forholdet som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalender-året da forsikringstilfellet inntraff. Se forsikringsavtaleloven § 8-6. Avslår Tryg et krav om erstatning helt eller delvis, mister forsikringstaker retten til erstatning, hvis ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd etter forsikringsavtaleloven § 8-5 innen 6 måneder etter at forsikringstaker fikk skriftlig melding om avslaget.

### **12.15 Premie og betaling premie**

Premiene avtales mellom Tryg og Japan Photo og settes i henhold til Trygs tariff. Forsikringspremien betales til Japan Photo i forbindelse med kjøpet av produktet, men senest ved levering av produktet, og du betaler hele premien på forhånd. Din premie fremgår av din polise. Tryg har rett til, i tilfeller hvor forsikringspremien ikke blir betalt til Tryg av Japan Photo, å si opp forsikringen.

### **12.16 Premiejustering**

Tryg har rett til å justere forsikringspremien i forbindelse med fornyelse av forsikringen. I så fall informeres du før den nye prisen trer i kraft.

### **12.17 Regress**

Har Tryg utbetalt erstatning for et tap / en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter forsikringstaker, eller den forsikringstaker kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

### **12.18 Renter**

Forsikringstaker har krav på renter i overensstemmelse med forsikringsavtaleloven paragraf 8-4 og 18-4. Tryg beregner renter av erstatningen når det er gått 2 måneder etter at melding om forsikringstilfellet er sendt til Tryg. Forsømmer forsikringstaker å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i samsvar med forsikringsavtalelovens par. 8-1 og 18-1, kan han eller hun ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis forsikringstaker urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

### **12.19 Tilsyn**

Moderna Försäkringar (Tryg) er underlagt tilsyn av Finanstilsynet i Danmark og Finansinspektionen i Sverige.

### **12.20 Valuta**

Hvis ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis regnes alle beløp i norske kroner (NOK). Dette gjelder priser, forsikringssummer, erstatningsbeløp og eventuelle andre beløp som følger av forsikringsavtalen.

### **12.21 Vinningsforbud**

Forsikringen skal ikke føre til vinning. Tryg erstatter, innenfor forsikringsavtalen, det tapet som er lidt. Forsikringssummens størrelse er ikke avgjørende for interessens verdi.

### 13. Sammendrag av policy for personopplysninger

Personopplysningene om forsikringstaker behandles i samsvar med EUs Personvernforordning og supplerende norsk personvernlovgivning. Personopplysningene som behandles er f.eks. navn, adresse, personnummer, betalingsinformasjon, øvrige opplysninger som forsikringsselskapet trenger for tegning av forsikring, fornyelse eller endring av forsikring eller øvrig forsikringsadministrasjon, så vel som opplysninger som gis i forbindelse med skadebehandling osv. Opplysninger kan for nevnte formål bli gitt ut til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, forsikringsformidlere eller andre selskaper i konsernet.

Opplysningene kan ifølge lov også gis ut til myndigheter. Fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger finnes i Moderna Försäkringars personvernerklæring på <https://affinity.tryg.no/gdpr/norwegian>.

Tryg er databehandlingsansvarlig. Forsikringstaker har rett til å få vite hvordan opplysningene behandles av oss og få et utdrag om dette (registerutdrag). Forsikringstaker har også rett til å få feilaktige opplysninger rettet eller slettet i visse tilfeller. Forsikringstaker kan også kreve at håndteringen begrenses eller innvende mot håndteringen av forsikringstakers opplysninger og kreve at de opplysningene forsikringstaker selv har gitt til oss, flyttes til andre (såkalt dataportabilitet).

Forsikringstaker kontakter oss ved å skrive til [dataskydd@modernaforsakringar.se](mailto:dataskydd@modernaforsakringar.se) eller til Tryg (Moderna Försäkringar), Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige. Ved å kontakte oss kan forsikringstaker også kreve at personvernerklæringen sendes per post til forsikringstaker, og meddele at forsikringstakers personopplysninger ikke skal brukes for direkte markedsføring.

### 14. Veiledning ved klage

Vi i Tryg jobber for at vår saksbehandling skal være av høy kvalitet og at avgjørelsene våre er i samsvar med vilkår og praksis. Hvis du likevel ikke er enig med beslutningen vår i forbindelse med en skade, kan du gjerne sende en skriftlig henvendelse til oss der du redegjør for hva du ikke er fornøyd med.

- Du vil raskest få en ny vurdering ved å kontakte avdelingen som behandlet din forsikringssak. I henvendelsen er det viktig at du får tydelig frem hva du er uenig i, og eventuelle nye opplysninger av betydning for saken.
- Hvis du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg. Klager kan meldes elektronisk på: [www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter](http://www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter) eller per brev til: Tryg Forsikring, v/Kvalitetsavdelingen, Postboks 7070, 5020 Bergen.
- Du har også mulighet til å få klager og tvister rundt forsikringen prøvd av Finansklagenemnda, se [www.finkn.no](http://www.finkn.no) eller Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.
- Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten. Se lov om forsikringsavtaler § 20-1.



**Tryg (Moderna Försäkringar)** | Box 7830 | 103 98 Stockholm | Sverige  
org.nr. 516403-8662 | filial til Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666  
80041600 | [affinity@tryg.no](mailto:affinity@tryg.no)  
<http://affinity.tryg.no>